**APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA A MONTE E A VALLE DEL RECAPITO PER INAIL**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

**dsbsconsip@postacert.consip.it**

Roma, 11/03/2021

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa in oggetto Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC **dsbsconsip@postacert.consip.it**

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

INAIL ha affidato a Consip S.p.A., quale Centrale di committenza, il compito di esperire per proprio conto l’acquisizione dei servizi per la gestione della corrispondenza a monte del recapito.

L’iniziativa verrà svolta nell’ambito del ***Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi (Categoria n. 2 Servizi a Monte e a Valle del Recapito)***.

Si fa pertanto presente che l’operatore economico che non sia stato ammesso al Sistema dinamico di acquisizione alla categoria merceologica oggetto dell’Appalto Specifico al momento dell’invio di una lettera di invito, non potrà partecipare al presente Appalto Specifico.

L’oggetto dell’affidamento sono i Servizi a monte della corrispondenza cartacea centralizzata (elaborazione presso la sede del Consolidatore e conferimento al Recapitista e al FSU).

In particolare:

1. **SERVIZI A MONTE DEL RECAPITO POSTALE**

* Supporto alla gestione delle comunicazioni in uscita
* Gestione della Richiesta di Lavorazione
* Definizione e modifica dei template, gestione di eventuali eccezioni
* Composizione ed Elaborazione, costituita da:
  + Predisposizione dei dati di composizione / documenti
  + Composizione, personalizzazione e verifica grafica
  + Normalizzazione degli indirizzi di recapito e restituzione a Inail delle correzioni effettuate
  + Gestione delle anomalie di composizione ed elaborazione
* Composizione dei lotti di spedizione
* Stampa, imbustamento/trattamento e conferimento per il recapito
* Composizione delle distinte di presa in carico e conferimento della corrispondenza al/i Recapitista/i o al FSU
* Gestione di diversi flussi di dati per la composizione dei documenti
* Gestione degli eventuali flussi dei dati di ritorno da parte del recapitista
* Gestione di flussi dati sui tempi di postalizzazione per i lotti di spedizione che il Consolidatore affida al Fornitore del Servizio Universale

1. **SERVIZI DI GOVERNO**

* Disponibilità di sistemi informatici a supporto dello scambio delle informazioni, della reportistica a presidio di tutte le fasi di lavorazione e della rendicontazione dei costi di gestione anche ai fini dell’emissione delle fatture in formato elettronico anche attraverso cruscotti informativi di rendicontazione e controllo del servizio.
* Disponibilità di un presidio per fornire informazioni in merito al termine di lavorazione programmato, all’avvenuta lavorazione ed al termine di consegna.

**Domande – Questionario generale**

1. *Potreste fornire una breve descrizione della vostra azienda specificando i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, l’anno di costituzione dell’azienda, eventuale appartenenza ad associazioni di categoria (esplicitare quali)?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda ha partecipato in passato a gare inerenti i servizi oggetto della presente iniziativa? In caso affermativo sapreste indicare: committente, anno indizione gara, forma di partecipazione, importo di gara, durata del contratto,,quantitativi stimati.*

**Risposta:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Committente* | *Anno indizione gara* | *Forma di partecipazione* | *Importo di gara* | *Durata Contratto* | *Quantitativi stimati* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. *Quali certificazioni ritenete siano utili o necessarie per l’esecuzione dei servizi in oggetto? Indicare quali sono quelle eventualmente in vostro possesso. In particolare la Vostra azienda è in possesso di certificazioni ambientali?*

**Risposta:**

1. *La Vs azienda ha sviluppato un Piano della Qualità in aderenza alle suddette certificazioni? Se Sì descrivere sinteticamente le azioni messe in campo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati*

**Risposta:**

1. *In considerazione dell’applicazione del CAM obbligatorio relativo alla carta per copia e carta grafica la Vostra azienda utilizza prodotti in possesso:*
   1. *Dell’etichetta ecologica Ecolabel europeo con percentuale di fibra riciclata superiore o uguale al 70%;*
   2. *Dell’etichetta ecologica Der Blaue Engel;*
   3. *Del marchio FSC Recycled?*

**Risposta:**

1. *Quali servizi, tra quelli sopra descritti, la Vs azienda è in grado di fornire? In particolare la Vs azienda opera nell’ambito dei servizi a monte e a valle del recapito?*

**Risposta:**

1. *Si richiede di indicare il fatturato della Vostra azienda, come di seguito dettagliato in tabella.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Anno* | *Fatturato Globale* | *Fatturato specifico per i servizi a monte e a valle del recapito* |
| *2020\** |  |  |
| *2019* |  |  |
| *2018* |  |  |
| *2017* |  |  |

*\*Se non ancora disponibile, indicare un dato stimato*

1. *In che percentuale il fatturato annuo sopra indicato deriva da contratti stipulati con la Pubblica Amministrazione o Organismi di diritto pubblico o Società/Enti controllati dalla Pubblica Amministrazione?*

**Risposta:**

ii d

# 2020 (stima): \_\_\_\_\_%

# 2019: \_\_\_\_\_%

# 2018: \_\_\_\_\_%

# 2017: \_\_\_\_\_%

1. *Quali figure professionali e relative forme contrattuali sono impiegate dalla vostra azienda per la realizzazione dei servizi oggetto della presente iniziativa?*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Figura professionale* | *Contratto Applicato* | *Livello inquadramento* | *Breve descrizione delle attività svolte* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. *Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono le principali voci di costo dirette che incidono sul valore complessivo della commessa? Indicare la loro incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione della commessa.*

**Risposta:**

1. *Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono le voci di costo indirette che incidono sul valore complessivo della commessa? Indicare per ciascuna voce la l’incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione della commessa*

**Risposta:**

1. *Ci sono, a vostro parere, servizi aggiuntivi che siete in grado di offrire e che potrebbero garantire un risultato e una gestione ottimale dei servizi in oggetto?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda dispone di sistemi informatici a supporto dei servizi sopra indicati? In caso affermativo, descrivetene le caratteristiche principali e gli eventuali punti di forza, anche in termini di sicurezza dei dati.*

**Risposta:**

1. *Ritenete vi siano criticità nel caso in cui i suddetti sistemi informatici messi a disposizione dalla Vs Azienda debbano integrarsi con i sistemi informatici messi a disposizione da Inail? Quali sono le informazioni/requisiti tecnici necessari per consentire la corretta operatività tra i due Sistemi?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda è in grado di effettuare personalizzazioni di alcune funzionalità dei sistemi informatici messi a disposizione per gestire le informazioni delle singole iniziative attivate con la richiesta di lavorazione?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda è in grado di gestire dei flussi di dati sui tempi di postalizzazione per i lotti di spedizione che il Consolidatore affida al Fornitore del Servizio Universale ?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda è in grado di offrire report dinamici e personalizzabili relativamente alle lavorazioni gestite con particolare riferimento alle anomalie riscontrate? In caso affermativo descrivere sinteticamente gli output che la Vs Azienda è in grado di offrire.*

**Risposta:**

1. *Ai fini della prestazione del servizio di normalizzazione degli indirizzi,quali sono le principali banche dati utilizzate dalla Vs azienda e quali sono le frequenze di aggiornamento delle basi di dati di indirizzario utilizzate? Sareste in grado di dare la possibilità ad Inail di accedere alle banche dati da voi utilizzate?*

**Risposta:**

1. *Ai fini di garantire la continuità del servizio, quali sono le soluzioni che la Vs azienda è in grado di offrire in caso di disaster recovery?*

**Risposta:**

1. *In accordo alla Vs. esperienza, si ritiene che vi siano problematiche particolari ai fini della prestazione dei servizi sopra descritti, oltre a quanto non già eventualmente indicato nelle risposte precedenti?*

**Risposta:**

1. *Ritenete vi siano ulteriori informazioni da segnalare?*

**Risposta:**

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |